

La Certificazione ISO 9001

e-Soft, considera la soddisfazione del Cliente l'elemento fondamentale per il proprio successo sul mercato dei prodotti e della progettazione software. Queste considerazioni hanno portato la Direzione a intraprendere un percorso che la porti a raggiungere i seguenti obiettivi:

- soddisfacimento di tutti i requisiti applicabili, delle esigenze ed aspettative del Cliente, nel pieno rispetto di leggi e regolamenti;
- mantenimento e rafforzamento del rapporto con i Clienti già acquisiti;
- miglioramento dell'organizzazione interna con una distribuzione di responsabilità e autorità che agevoli lo sviluppo dei processi;
- formalizzazione degli standard di servizio al Cliente senza introdurre inefficaci sovrastrutture burocratiche;
- monitoraggio della soddisfazione del Cliente, con conseguenti azioni che la possano mantenere sempre a livelli ottimali;
- certificazione e mantenimento del Sistema Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015

Scarica il documento completo sulla [Politica per la Qualità](#)